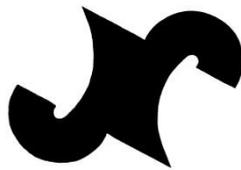


令和5年度
事業計画書

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月31日



千歳商工会議所

【もくじ】

I 基本方針	1
II 重点項目	2
III 常設委員会	5
1 総務委員会	
2 商業・観光振興委員会	
3 工業振興委員会	
4 中小企業振興委員会	
IV 特別委員会	9
1 政策委員会	
2 空港対策特別委員会	
V 事務局関係	11
VI 事務局受託事業	11
VII 事業推進・提携等関係団体・機関	12
VIII 会議開催事項	13

I 基本方針 ～ビヨンドコロナに向かっての中小企業・小規模事業者への支援強化～

我が国の経済は、3年目となったコロナ禍に加え、ロシアのウクライナ侵攻などに伴う供給の混乱や資源・エネルギー価格の高騰など大きな環境変化に見舞われており、物価の上昇や円安、さらには慢性的な人手不足と賃上げの圧力が中小企業の経営に大きな影響を及ぼしている。

中小企業・小規模事業者個々の努力では対応が困難な経営環境の変化に向けて、生産性向上やIT実装化・脱炭素・カーボンニュートラル・SDGsの取り組みなど時代が求める課題への対応支援の他、事業承継や創業などの伴走型支援、事業継続力強化支援を進めていくことが極めて重要である。

また、「観光と経済の活性化」をテーマに、地域振興に向けた取り組みを関係機関と連携し企画、実施することで、街の賑わい創出に繋げていく必要がある。

商工会議所を取り巻く環境の変化は、従来にないスピードで進展しており、今後は、会員や地域経済社会が求めるニーズを迅速かつ的確に捉え、これまで以上に強力な活動を展開する必要がある。そのためにも10年先、20年先を見据えた長期的な会議所運営を目指し、さらなる財政基盤の強化を図るとともに、会員と地域経済の持続的な発展に向けて、スピード感を持って諸事業に取り組むなど、地域総合経済団体の機能と公益性を発揮し、「信頼され、行動する商工会議所」として、5つの基本方針を定め事業を推進する。

II 重点項目

千歳商工会議所は、地域唯一の総合経済団体として、組織力強化と財政基盤の確立を図りながら、果たすべき役割や使命を再認識し、中小企業・小規模事業者の活力維持・向上を目指すとともに、以下5つの項目を重点に事業を推進する。

- 1 「政策提言・要望活動」
- 2 「中小企業・小規模事業者の経営基盤強化の推進」
- 3 「観光と経済の融合による地域活性化の推進」
- 4 「会員や地域と密着したサービスの拡充」
- 5 「組織力強化と財政基盤の確立」

1 政策提言・要望活動

会員企業の声に耳を傾け、現場に立脚した活動を通じて、各委員会等で検討された意見・要望を集約し、日本商工会議所並びに北海道商工会議所連合会をはじめ、関係機関と連携するとともに、政策提言・要望活動を積極的に展開し政策の実現を図る。

- (1) 国などへの建議要望活動
- (2) 日本商工会議所、北海道商工会議所連合会との連携による建議要望活動
- (3) その他関係機関・団体に対する建議要望活動

2 中小企業・小規模事業者の経営基盤強化の推進

地域経済を支える中小企業・小規模事業者の経営基盤の強化を重点課題と位置づけ、事業承継や生産性向上・人材の育成や確保に向けた取り組みをするほか、経営発達支援や事業継続力強化支援に向け、事業者に対するきめ細やかな相談・指導体制の充実を図る。

- (1) 経営発達支援に向けた取組
- (2) 事業継続力強化支援に向けた取組
- (3) 人材の育成・確保に向けた取組
- (4) 持続化補助金申請をはじめとした経営改善支援事業への取組・支援
- (5) 地域金融機関や各種支援機関との連携・協調
- (6) 企業のIT化への対応と環境経営に関する指導・支援

3 観光と経済の融合による地域活性化の推進

千歳市・千歳市商店街振興組合連合会と連携し、第3期千歳市商業振興プランの施策と、観光と経済の活性化を通し、街の賑わい創出を図る。

(1) 観光と経済の活性化による賑わい創出

- ・ 市内観光連携ネットワークの構築
- ・ 新規及び復活就航路線にかかる来千者への歓迎支援
- ・ 修学旅行生の施設見学体験に関する受入体制の構築に向けた支援

(2) 第3期千歳市商業振興プランの側面支援を通しての来千者の歓迎支援

4 会員や地域と密着したサービスの拡充

会員のニーズを的確に把握し、商工千歳、ホームページ、SNSなどを通して、有益な情報や様々な中小企業支援メニューなどの情報提供を行うとともに、団体扱いの割安な経営補償制度や福利厚生制度等、会員であることのメリットを享受できるようにサービスの向上に努める。

(1) 会員サービスの向上

- ・ 経営補償制度や各種共済・福利厚生制度などの加入促進
- ・ 業種や業態ごとに区分けした各種保険の普及
- ・ 会員交流の場の提供
- ・ 雇用促進・労働保険手続き支援
- ・ 商工センター館内の整備促進・利便性向上
- ・ 会員事業所への巡回訪問

(2) 情報公開と広報活動の推進

- ・ 事業計画書・報告書、収支予算書・決算書、中期財政計画の公開
- ・ 商工千歳・メールマガジン、SNS、メディア等を活用した広報活動の充実
- ・ 当所事業の実施活動の公開

5 組織力強化と財政基盤の確立

会員企業を代表し、就任している議員各自の意識を一層高め、委員会活動等を通じて事業の活性化を図るとともに、会員加入拡大や各種保険・共済制度の加入強化に取り組む。

さらに、職員の人材育成や能力向上など、意識改革と資質の向上を図り、地域の様々な要望等に応えるためにも、事務局体制を強化し、会員ニーズを的確に把握するとともに、会員企業にとって有益な情報や様々な中小企業施策支援メニューの提供、サービスの向上に努める。

また、将来の会議所運営を見据えた「第3期中期財政計画」を策定し、さらなる財政基盤の強化を目指す。

(1) 組織力の強化と財政基盤の確立

- ・ 会員増強の促進
- ・ 自主財源の確保
(損保系経営補償制度等手数料・広告料収入・貸室使用料など)

(2) 職員の意識改革への取組

- ・ 職員の資質向上のための研修

(3) SDGs(持続可能な開発目標)、脱炭素・カーボンニュートラルの活動に向けた取組

- ・ 千歳商工会議所環境アクションプランの策定

(4) 健康経営に向けた取組

Ⅲ 常設委員会

1 総務委員会

(1) 組織・財政基盤の強化

- ア. 会議・相談業務に対するオンライン、リモートの整備
- イ. 第3期中期財政計画の策定
- ウ. 加入促進運動の実施
- エ. 特定商工業者更新業務と台帳管理
- オ. 手数料の見直しと安定収入の確保

(2) 会員サービス事業の推進

- ア. 会議所会員サービスの普及・手続きの実施
- イ. 会員交流事業の推進
 - a. 会員事業所相互の情報交換と親睦を図る
 - b. 新入会員企業の交流の場の提供
- ウ. 証明書発行等、貿易関係業務の推進
- エ. 商工センターの効率的な運用
 - a. 貸室利用の広報活動の推進
 - b. センター内整備の実施と調査検討

(3) 商工業の技術振興に向けた検定等の実施

- ア. 検定試験の実施
- イ. 検定試験対策講座の開催

(4) 情報公開の推進

- ア. 事業並びに収支決算等の情報公開の実施

(5) 広報活動の推進

- ア. ホームページの内容充実
- イ. 「商工千歳」の発行と紙面の充実
- ウ. メールマガジン登録募集と情報発信
- エ. SNSによる会議所事業の広報活動

(6) 関係機関・団体等との懇談会ならびに意見交換会の開催

(7) 道央3地区経済懇話会・議員交流会の開催

(8) SDGs(持続可能な開発目標)、脱炭素・カーボンニュートラルの活動に向けた取組

- ア. 環境アクションプランの策定
- イ. セミナーの実施(基礎編・実地編)

(9) 事務局体制の強化

- ア. 職員の資質向上のための研修会等の実施

イ. 職員の働き方改革推進に向けた環境整備

(10) 共済・保険手数料増額に向けた取組促進運動の実施

(11) 健康経営に向けた取組

2 商業・観光振興委員会

(1) 商業振興に関する事項

ア. 千歳市商店街振興組合連合会・市内商店街団体・千歳市との連携

- a. 市内商店街事業への支援
- b. まちゼミ事業への支援
- c. 第3期千歳市商業振興プランの推進

(2) 観光対策に関する事項

ア. 経済と観光の連携・推進に向けた取組

- a. 北海道観光マスター検定の実施
- b. 市内関連機関との協力体制構築
→「市内観光連携ネットワークの構築」
- c. 新規及び復活就航路線にかかる来千者への歓迎支援
- d. 修学旅行生の施設見学体験に関する受入体制の構築に向けた支援

(3) 賑わいづくりに関する事項

ア. 各種イベント・まつり行事の実施と支援・協力

- a. ちとせ川ビール祭り事業の実施
- b. 千歳年末チャリティーカラオケフェスティバルの実施
- c. セガサミーカップゴルフトーナメントへの協力
- d. スカイビア&YOSAKOI祭りの支援
- e. 千歳市民夏まつりの支援 7月～8月
- f. 千歳市民花火大会の支援
- g. 支笏湖氷濤まつりへの協力 1月下旬
- h. 各商店街など冬季イベントへの協力 2月上旬
- i. 空港開港100周年記念行事に向けた支援・協力

(4) 特産品等観光資源の開発促進に関する事項

ア. 千歳の特産品などの地場製品のPR

イ. 国内の北海道物産展への出展に関する支援

- a. 農業及び事業者との連携

(5) スポーツ等による地域振興に関する事項

「ゴルフの街・千歳」のブランディングに向けた取組の推進

(6) SDGs(持続可能な開発目標)、脱炭素・カーボンニュートラルの活動に向けた取組

- ・ 会員事業所への情報提供

3 工業振興委員会

(1) 地元工業関連企業振興対策の推進

- ア. 地元優先発注に向けた関係機関及び団体へのPR活動の推進
- イ. 地元企業の積極的活用の推進

(2) 進出企業振興の推進

- ア. 企業誘致活動の推進及び進出後の支援体制の充実を図る
 - a. 工場等施設の新規設置・増設等に基づく助成の情報提供
 - b. 各種優遇制度並びに補助金情報の提供
- イ. 「おいしさ北海道千歳産」等進出企業PR活動の推進

(3) 関係団体・学術機関との連携促進

- ア. 千歳建設業協会、千歳工業クラブ等関係機関との連携・情報交流
- イ. 公立千歳科学技術大学・千歳市との産学官連携に向けた活動
- ウ. 市内企業視察等、知識向上に向けた関係機関との実施に向けた活動

(4) SDGs(持続可能な開発目標)、脱炭素・カーボンニュートラルの活動に向けた取組

- ア. 会員事業所への情報提供
- イ. 容器包装リサイクル法の周知と受託事業の推進

(5) 観光客等受入体制に関する事項

- ア. 来千した観光客等に配布する自社製品アメニティの提供協力
- イ. 修学旅行生による工場等施設見学受入への協力

4 中小企業振興委員会

(1) 中小企業・小規模企業振興に関する事項

- ア. 伴走型経営発達支援事業
- イ. 事業継続力強化支援事業

ウ. 経営改善普及事業

- a. 経営指導員の窓口・巡回相談指導の強化
- b. 会員企業への「事業所訪問」の推進
- c. 専門指導員による個別指導
- d. 講習会・個別指導の外郭団体との連携開催
- e. 記帳継続指導、決算・確定申告指導
- f. 企業のIT化への対応並びに環境経営に関する指導
- g. インボイス制度導入に向けた対応(窓口・巡回相談指導体制の強化)

エ. 各種施策PR・共済制度の効果的

- a. 小規模事業施策・税制改正等の広報活動と情報提供
- b. 小規模共済・倒産防止共済制度の加入促進

(2) 金融対策に関する事項

- ア. 国、北海道、千歳市各種融資制度の利用促進
- イ. 中小企業等経営改善資金
(通称：マル経)審査会の開催
- ウ. 千歳金融協会等に対する中小企業・小規模事業者の資金繰り支援要望
- エ. 中小企業向け融資制度の利用促進

(3) 税制対策に関する事項

- ア. 日商・道商連と連携した税制改正の要望
- イ. 「e-TAX(電子申告)」のPR

(4) 中小企業振興施策に関する事項

- ア. 無料専門家派遣制度の利用(国の補助事業)
- イ. 経営改善支援事業(持続化補助金申請支援業務)の促進
- ウ. 事業承継に対する支援(事業承継税制の情報提供及び活用支援)

- (5) 中小企業相談所運営に関する件
 - ア. 中小企業相談所組織の充実・強化
 - イ. 経営指導員等の資質向上対策事業の充実・強化

- (6) 雇用・労働対策に関する件
 - ア. 労働基準法・雇用保険法などの法改正に伴う制度の周知と推進
 - イ. 企業の健康経営宣言運動の取組支援
 - ウ. 働き方改革の推進に係る制度等の情報提供

- (7) 人材の育成確保等に関する事項
 - ア. 労働力需給対策の推進
 - a. 外国人留学生の雇用促進
 - b. 地元企業による合同企業説明会の実施
 - イ. 労働保険の加入促進
 - ウ. 社会保険及び労働関係相談日の開設
 - a. 社会保険・年金相談日毎月2回
 - エ. 永年・優良従業員表彰等の実施 予定：11月22日(水)

- (8) SDGs(持続可能な開発目標)、脱炭素・カーボンニュートラルの活動に向けた取組

IV 特別委員会

1 政策委員会

- (1) 政策提言・要望・陳情活動の推進
 - ア. 国並びに北海道、千歳市、千歳市議会に対する建議要望活動
 - イ. 日本商工会議所、北海道商工会議所連合会に対する建議要望活動
 - ウ. その他関係機関・団体に対する建議要望活動

- (2) 政策的な会議所活動の推進

2 空港対策特別委員会

- (1) 新千歳空港に関する運営協議会との連携強化

- (2) 道商連を通じた国・道に対する要望活動の推進
 - ア. 発着枠拡充に対応すべく、新たな滑走路整備
 - イ. 冬期の航空機の安定運航等対策
 - ウ. 空港施設の耐震対策の推進
 - エ. 滑走路延長整備（3,000m → 3,500m）
 - オ. 2次交通の利便性向上を含めた、空港アクセスの充実
 - カ. 新千歳空港周辺沿道の景観整備
 - キ. 新千歳空港運営の民間委託に係る安定的な運営に向けた意見・要望の反映と支援
 - ク. 国際線復便に向けた受入環境整備等の推進

V 事務局関係

- 1 財政基盤の強化に向けた取組
 - ア. 利用しやすい館内の整備促進と貸し室料金の増収
 - イ. 広告収入など自主財源の確保
 - ウ. 第3期中期財政計画の策定
- 2 会員拡大運動の取組
 - ア. 新規会員獲得の取組
 - a. 各種保険など会員のメリットを周知
 - イ. 会員の定着率向上への取組
 - a. 情報発信の充実・強化
(SNS、メールマガジンを通じた補助制度の情報提供等)
 - b. 相談業務の強化(巡回訪問の増加。親切丁寧・親身な対応の徹底)
- 3 サービス向上への取組
会員企業にとって有益な情報や様々な支援メニューを提供することにより『信頼され、行動する商工会議所』を理念に、会員サービスの向上に努める。
- 4 職員の意識改革への取組
 - ア. 職員研修等への積極的参加
 - a. 研修会等の開催
 - b. 日商・道商連主催等の研修への参加
 - イ. 規則等遵守の徹底
 - ウ. 職場環境に対する意識向上と実践
 - エ. 丁寧な窓口の対応の充実
 - オ. DX化による業務効率化の推進
- 5 特定商工業者更新業務と台帳管理

VI 事務局受託事業

- 1 北海道自衛隊退職者雇用協議会千歳支部
- 2 千歳工業クラブ
- 3 公益社団法人札幌南法人会千歳支部
- 4 千歳青色申告会
- 5 千歳地方警察官友の会
- 6 千歳圏人会
- 7 道央社労士事務組合

VII 事業推進・提携等関係団体・機関

※上記事務局受託団体を除く

- 1 石狩地域雇用ネットワーク会議
- 2 機甲太鼓協賛会
- 3 札幌圏地域・職域連携推進連絡会
- 4 札幌圏地域雇用協議会（札幌職安管内）
- 5 産業雇用安定センター
- 6 札幌南税務署地区税務指導協議会
- 7 新千歳空港国際化推進協議会
- 8 公益財団法人新千歳空港周辺環境整備財団
- 9 新千歳空港周辺地域開発推進協議会
- 10 新千歳空港の運営に関する協議会
- 11 セガサミーゴルフトーナメント実行委員会
- 12 全国高等学校総合体育大会千歳市実行委員会
- 13 第7師団管内自衛隊退職者雇用連絡協議会
- 14 ちとせエコロジー市民会議
- 15 公立大学法人千歳科学技術大学経営審議会
- 16 一般社団法人千歳観光連盟
- 17 千歳航空協会
- 18 千歳航空少年団
- 19 千歳高校定時制教育振興会
- 20 千歳市安全で住みよいまちづくり推進協議会
- 21 千歳市環境審議会
- 22 千歳市観光振興プラン策定懇話会
- 23 千歳市企業誘致推進協議会
- 24 千歳市季節労働者通年雇用促進協議会
- 25 千歳市技能功労者選考審査会
- 26 千歳市共同募金委員会
- 27 千歳市景観審議会
- 28 千歳市敬老祝品選定委員会
- 29 千歳市公営企業経営審議会
- 30 千歳市公設地方卸売市場運営委員会
- 31 千歳市交通安全運動推進委員会
- 32 千歳市国際・友好都市交流協会
- 33 株式会社千歳国際ビジネス交流センター
- 34 千歳市功労者表彰審査会
- 35 千歳市シティーセールス推進協議会
- 36 千歳市市民憲章推進協議会
- 37 千歳市市民生活安定審議会
- 38 千歳市社会福祉協議会評議員
- 39 千歳市障がい者地域自立支援協議会
- 40 千歳市情報公開・個人情報保護運営審議会
- 41 公益社団法人千歳市シルバー人材センター
- 42 千歳JAL国際マラソン実行委員会
- 43 千歳市スポーツ合宿・大会等誘致推進協議会
- 44 千歳市地域産業活性化協議会
- 45 千歳市中小企業振興審議会
- 46 千歳市通年雇用協議会

- 47 千歳市都市計画審議会
- 48 千歳市における自衛隊の体制維持を求める期成会
- 49 千歳市防犯協会
- 50 千歳市路線バス補助金審議会
- 51 千歳市労政審議会
- 52 公益財団法人千歳青少年教育財団
- 53 ちとせ男女平等推進会議
- 54 千歳地域雇用対策推進協議会・子育て助成等就職支援協議会
- 55 千歳地方防衛協会
- 56 千歳日台親善協会
- 57 千歳ワーケーションPROJECT推進会議
- 58 道央圏統合型リゾート構想誘致期成会
- 59 公益財団法人道央産業技術振興機構
- 60 道央三地区経済懇話会
- 61 道央社労士事務組合協議会
- 62 道央地区自衛隊協力四団体連絡協議会
- 63 道央ブロック商工会議所連絡協議会
- 64 東京千歳会
- 65 日中交流千歳市民会議
- 66 日本商工会議所
- 67 公益財団法人日本電信電話ユーザー協会
- 68 北海道火災共済協同組合
- 69 北海道自衛隊退職者雇用協議会
- 70 北海道商工会議所連合会
- 71 北海道新幹線建設推進札幌圏期成会
- 72 北海道千歳高等学校定時制期成会
- 73 北海道千歳高等支援学校
- 74 北海道中小企業共済協同組合
- 75 北方領土復帰期成同盟石狩地方支部

VIII 会議開催事項

1 会議開催

通常議員総会	年2回
常議員会	随時
委員会	随時